

BỘ TƯ PHÁP
TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /TCTHADS-NV3
V/v một số yêu cầu khi sử dụng các mô hình
trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ công việc

Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị thuộc Tổng cục Thi hành án dân sự;
- Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia đang được triển khai sâu rộng đến mọi lĩnh vực, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào hoạt động công vụ của đội ngũ công chức, người lao động hệ thống Thi hành án dân sự (THADS) đã và đang diễn ra ngày càng phổ biến góp phần nâng cao hiệu suất, hiệu quả trong giải quyết công việc. Nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật và kiểm soát rủi ro, nâng cao năng lực, nhận thức và đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, người lao động toàn Hệ thống THADS khi ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), Tổng cục THADS yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thuộc Tổng cục, Cục trưởng Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện một số yêu cầu sau:

1. Nghiên cứu, phổ biến, quán triệt đến toàn thể đội ngũ công chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý nguyên tắc chung đối với công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Nhà nước sử dụng các mô hình ngôn ngữ lớn (Chatbot AI) phục vụ công việc, được ban hành kèm theo văn bản số 557/BKHCN-CĐSQG ngày 31/3/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

2. Tuyệt đối không sử dụng tài khoản e-mail công vụ để đăng ký tài khoản sử dụng trong các mô hình AI; tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành về bảo mật dữ liệu, bảo vệ thông tin cá nhân, tài sản, nhất là đối với hồ sơ thi hành án, hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo, hồ sơ tổ chức, cán bộ... khi đưa vào hệ thống AI xử lý; không giao quyền quyết định hành chính hoặc các hoạt động ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích của cá nhân, tổ chức cho AI thực hiện một cách tự động, không có kiểm soát của con người.

3. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong việc quản lý, giám sát việc sử dụng công nghệ AI nhằm bảo đảm tính hiệu quả, đúng pháp luật và phù hợp với yêu cầu công việc. Trường hợp để xảy ra sai phạm, rò rỉ thông tin, vi phạm quy định về bảo mật, bí mật Nhà nước, sử dụng công nghệ không đúng quy định... thì người đứng đầu đơn vị phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và cấp có thẩm quyền.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thuộc Tổng cục, Cục trưởng Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Kèm theo Văn bản này Công văn số 557/BKHCN-CDSQĐ ngày 31/3/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ trưởng Mai Lương Khôi (để b/c);
- Q.TCT Nguyễn Thắng Lợi (để b/c);
- Các PTCT (để chỉ đạo);
- Lưu VT.NV3.

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Thị Hoàng Giang